



# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

**Votre avis nous intéresse :** Aidez-nous à évaluer et à améliorer la qualité de nos services ! Pour cela, nous vous remercions d'avance de consacrer quelques minutes à ce questionnaire.

## ➤ L'ACCÈS AU MUSÉE :

- Avez-vous trouvé facilement le musée :  Oui  Non
- Les horaires d'ouverture du musée correspondent-ils à vos attentes :  Oui  Non
- Les tarifs d'entrée vous semblent-ils opportuns :  Oui  Non

## ➤ VOTRE VENUE :

- Êtes-vous déjà venu au Musée :  
 Non, c'est la première fois  Oui, je suis déjà venu quelques fois  Oui, je viens régulièrement
- Comment avez-vous connu la structure ?  
 Bouche à oreille  Vous êtes passé devant  Internet  Dépliants  Office de tourisme  
Si office de tourisme, lequel ? .....
- Votre venue s'est effectuée :  
 En individuel (seul, en famille, entre amis)  En groupe organisé  Dans le cadre professionnel
- Qu'est-ce qui vous a attiré pour venir au Musée :  
 Découverte du lieu / Muséographie  Programme d'animations  Exposition temporaire  
 Thématique des marais salants

## ➤ LA STRUCTURE :

- Comment qualifieriez-vous la propreté des lieux :  
 Très satisfaisante  Satisfaisante  Moyennement satisfaisante  Insatisfaisante
- Comment qualifieriez-vous la boutique :  
 Très satisfaisante  Satisfaisante  Moyennement satisfaisante  Insatisfaisante
- Conseilleriez-vous le Musée à votre entourage :  Oui  Non  
Si non, pourquoi ? .....

## ➤ L'ACCUEIL :

- Comment qualifieriez-vous l'accueil qui vous a été fait :  
 Très satisfaisant  Satisfaisant  Moyennement satisfaisant  Insatisfaisant

## ➤ LE PARCOURS DE VISITE :

- Comment considérez-vous la qualité des supports de visite mis en place :  
 Très satisfaisante  Satisfaisante  Moyennement satisfaisante  Insatisfaisante
- Avez-vous rencontré des difficultés pour utiliser les éléments interactifs (bornes tactiles) :  Oui  Non  
Si oui, lesquelles ? .....

➤ **LES ANIMATIONS :**

- Si vous avez suivi une visite ou une animation, comment qualifieriez-vous l'activité et votre prise en charge :  
 Très satisfaisantes    Satisfaisantes    Moyennement satisfaisantes    Insatisfaisantes    Non concerné
- Comment qualifieriez-vous les animations (livret-jeu, atelier créatif, visite participative etc.) :  
 Très satisfaisantes    Satisfaisantes    Moyennement satisfaisantes    Insatisfaisantes    Non concerné

Vos suggestions et remarques : .....

.....

.....

.....

➤ **VOUS ÊTES :**

- Vous êtes :    Un homme    Une femme
- Quel âge avez-vous :    16 à 29 ans    30 à 49 ans    50 à 64 ans    65 ans et plus
- Dans quelle catégorie socio-professionnelle vous situez-vous :  
 Cadre, profession intellectuelle supérieure    Profession intermédiaire, cadre moyen, enseignant    Étudiant  
 Ouvrier et ouvrier qualifié    Artisan, commerçant, chef d'entreprise, profession libérale  
 Employé et personnel de service    Agriculteur, exploitant    Sans emploi    Retraité

Autre : .....

- Vous venez de :    La presqu'île de Guérande    Autre commune de Loire Atlantique    Mayenne  
 Maine et Loire    Sarthe    Vendée    Bretagne    Région parisienne

Autre : .....

Le Service des publics du Musée des Marais Salants vous remercie d'avoir participé à ce questionnaire.

